



Pratiquer l'écoute active

[Je m'inscris](#)

À QUOI S'ATTENDRE ?

Cette formation vous permet de **développer et/ou renforcer une écoute empathique**, par l'**acquisition et l'utilisation de techniques et outils adaptés**. Vous pourrez ainsi mener des **entretiens d'écoute active de qualité**, qui vous permettront de **mieux identifier les demandes**, les **potentielles difficultés** et les **besoins des patients**.

FORMATS PROPOSÉS

FORMULE 100% DIGITALE

Du travail en e-learning avec des quiz, des exercices, des mises en situation, des travaux. Formation asynchrone.

FORMULE 100% PRÉSENTIELLE

2 jours (14h).

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est demandé pour suivre cette formation.

QUELLES CIBLES ?

Professionnels de santé et du médico-social, Patient.e.s, Proches-aidant.e.s, Bénévoles d'association de patient.e.s



12 MAX

DURÉE ET TARIFS

FORMULE 100% DIGITALE :

€ Financement personnel : 250 € Financement structures : 350 €

🕒 14H

FORMULE 100% PRÉSENTIELLE :

Vous souhaitez proposer cette formation au sein de votre structure pour un groupe déjà constitué. Contactez-nous.

Objectifs, contenus,...





OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, vous serez capables de :

- ✓ décrire la démarche éducative en ETP
- ✓ de développer votre écoute empathique
- ✓ de mener des entretiens d'écoute active
- ✓ d'identifier la demande des patients et leurs difficultés
- ✓ de vous protéger et d'éviter de vous projeter

CONTENU

- **Connaître** les spécificités et conséquences de la maladie chronique
- **Connaître** les attitudes et techniques de l'écoute active et savoir les utiliser
- **Savoir identifier** les besoins du patient
- **Savoir choisir** ses mots en fonction de son interlocuteur
- **Savoir gérer** les émotions
- Savoir **se protéger**
- **Faire face** aux préjugés et idées reçues
- **Savoir orienter** vers le bon interlocuteur

FINANCEMENT

OPCO
PÔLE EMPLOI
FINANCEMENT PERSONNEL
ASSOCIATION DE PATIENTS

VALIDATION



Une attestation de formation est remise à chaque apprenant qui aura suivi la totalité de la formation.



Le **calendrier** de nos formations est consultable sur notre site internet.